## パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

## ①ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<u>https://kosmoweb.jp</u>」と入力します。 または、当組合ホームページからもアクセスできます。 ログイン画面が表示されます。

②「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押します。



## ③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザーID」と「メールアドレス」を入力し「実行」ボタンを押します。 登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。



④「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。



⑤登録のメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されますので メールをご確認ください。 ⑥ログイン画面を表示し「ユーザーID」と再発行された「仮パスワード」を入力しログインボタンを押します。

| KQSMQ Web   |   |  |
|---|---|--|
| ログイン画面  |   |  |
|   | ユーザ I D とパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。 ユーザID パスワード ログイン | 40000000000000000000000000000000000000 |
| パスワードを忘れた方はこちら<br>IDを忘れた方は、ご加入の健康保険組合までおり<br>毎月25日の21:00~24:00はメンテナンス作業のため利用<br>(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなり | reattle   |  |
| 注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等   |   |  |

⑦個人パスワード変更入力画面が表示されたら、再発行された 「仮パスワード」「新パスワード」「新パスワード確認用」被保険者の 「生年月日」(西暦)を入力し、変更ボタンを押します。



## ⑧個人パスワード変更結果画面が表示され、パスワードの変更が終了した メッセージが表示されます。

