

ID を忘れた場合

この機能は以下の全ての条件に該当する方が対象です。

- (ア) 過去に KOSMO Communication Web へログイン済である
- (イ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している
- (ウ) 登録済のメールアドレスでメールを閲覧できる
- (エ) 手元に健康保険証があり、本人確認に必要な情報を入力できる

以下の条件に該当する方はご利用できません。

- (オ) 過去に KOSMO Communication Web へログインしたことがない
- (カ) KOSMO Communication Web にメールアドレスを登録していない／失念した

ログイン ID の再確認

①本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Web のログイン画面より、左下に記載のある「IDを忘れた方はこちら」をクリックします。

KOSMO Web
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

[IDを忘れた方はこちら](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

②本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」をクリックします。

本人確認画面

お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備のうえ
以下の項目をご入力ください。
確認後、登録済メールアドレスにログインID再通知用メールが
送信されます。

記号 番号

性別

生年月日 (和暦)

保険者番号

ご登録いただいたメールアドレス

ご登録いただいたメールアドレスには
過去に KOSMO Communication Web へ登録して
いるメールアドレスを入力してください。

確認

戻る

③通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID 再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。
任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

通知メール送信完了画面

以下のメールアドレスにのメールを送信しました。

あなたのメールアドレス

戻る

⑤-1 ログイン ID 再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログイン ID 再通知画面にアクセスします。
画面に表示されている「あなたの ID」をご確認ください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

パスワード初期化 ログイン画面へ

パスワードも失念した場合、「パスワード初期化」をクリックしてください。
ログインする場合は、「ログイン画面へ」をクリックしてください。

⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合

ログイン ID 再通知メールの送信後、1 時間を経過した場合はメール本文に記載されているログイン ID 再通知用の URL が無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、

①本人確認情報入力画面の表示に戻り、ログイン ID 再通知メールを送信してください。

URL無効通知画面

無効なURLです。
再度本人確認からやり直してください。

本人確認画面へ 閉じる

⑥続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、ログインID再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。画面左下にある「パスワード初期化」をクリックしてください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID	0010000005750
--------	---------------

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

[パスワード初期化](#) [ログイン画面へ](#)

⑦パスワード初期化をクリックする

パスワード初期化をクリックすると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログインID再通知メールが届いたアドレスと同じです。

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)



KOWMO Web 再通知のお知らせ（メール）の URL をクリックすると、「URL 無効通知画面」と表示される場合は下記のことが考えられます。

- 1) 既に1度 URL を開いている（2回目以降は無効となります）
- 2) URL の有効期限が切れている（有効期限は1時間です。）
- 3) メール受信以降に再度 ID 再通知を行っており、古いメールに記載された URL である。
（新しいメールを発行した場合、古い方のメールにある URL は無効です）
- 4) 社内イントラ等で設定されている「検閲機能」にて、事前に URL が開かれている可能性があります
本人が開いたのは初めてですが、セキュリティソフトが先に見ているケースです。
kosmoweb.jp をホワイトリストに追加してください。

ログインID再通知用の URL が無効になります。

