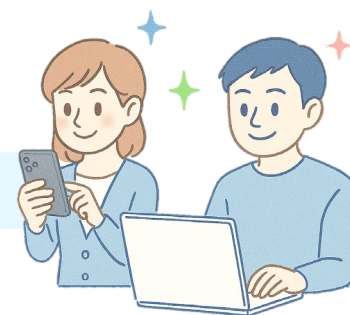


KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2～3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。

※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4～8

a. 生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※ PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

c. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

【1】 KOSMO Webへアクセスします

<https://jrc.portal.kosmo-web.jp>



【2】 ユーザIDとパスワードを入力しログインします

ログイン

ユーザID

パスワード

☐ ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

初めて利用する方 : 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

過去にご利用がある方 : ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号＋番号＋生年月日」にリセットしています。

【3】 ご自身の生年月日を入力します

生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

実行

【4】 利用規約に「同意する」を押します

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ゲートサイト(KOSMO Communication Web)以下、「本サービス」というを安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて
本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険会社(以下、「契約保険会社」という)が実施する事業の一環として、契約保険会社が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンから提供されるサービスです。
また、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の権利を定めたものであり、全ての契約保険会社に対して同一のサービスが提供されるものではありません。各契約保険会社に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険会社により異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用規約及び権利停止について
1. 利用者は、あらかじめ契約保険会社が指定した上で、本規約に同意したものとします。
2. 本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。
3. 利用者は、本規約に定める条件に従って本サービスを利用することができます。

同意する 同意しない

【5】 メールアドレスを設定します

メールアドレスの設定

⚠ アカウントを有効にするにはメールアドレスの設定が必要です。

メールアドレス

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

【6】届いたメールを開き、 メールアドレスの確認を完了します

【メールの画面】

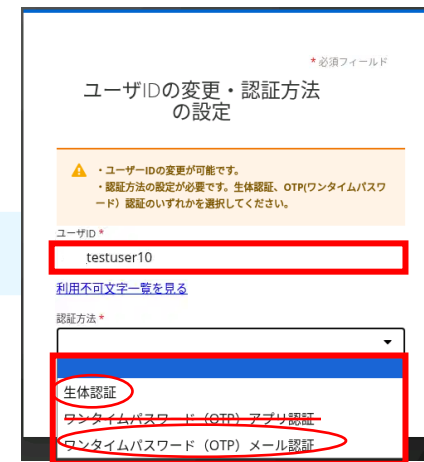


メールアドレスの確認ができました。
「メールアドレスの確認」をご確認ください。

【7】元の画面に戻り更新します



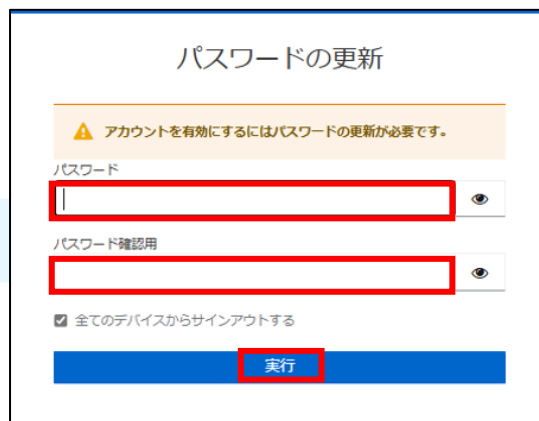
【8】認証方法を選択します



※ 生体認証 または
ワンタイムパスワード (OTP) メール認証
を選んでください。

※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うため ログアウトします



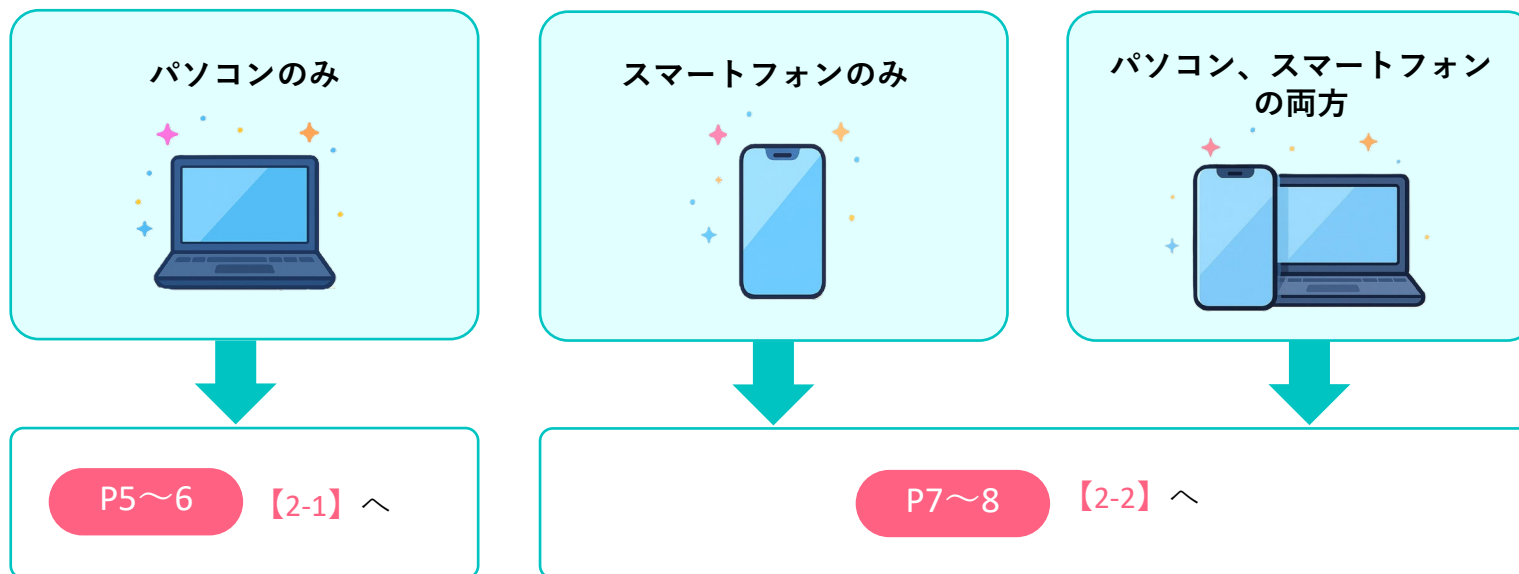
初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカーや機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

初回ログインは完了となります

【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

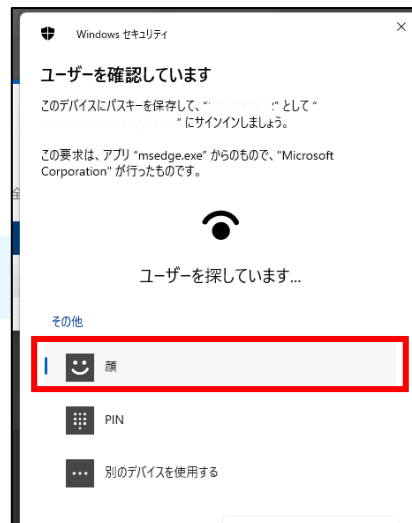
<https://jrc.portal.kosmo-web.jp>



【2】生体認証の設定を行います

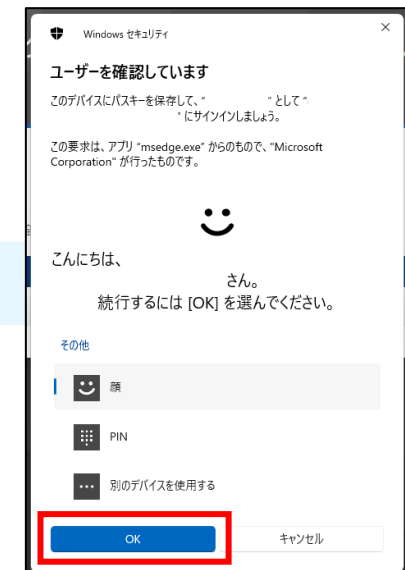


【3】生体認証にてサインインします



※必ず”顔”などの生体認証を選択ください。

【4】認証完了後「OK」をクリックします



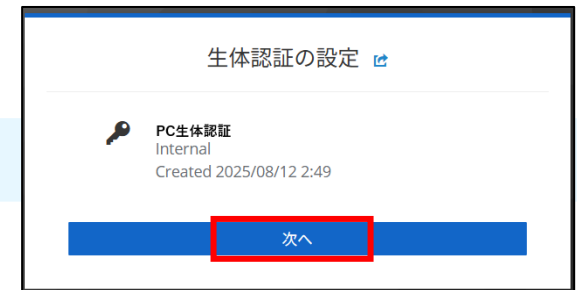
【5】「OK」をクリックします



【6】”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



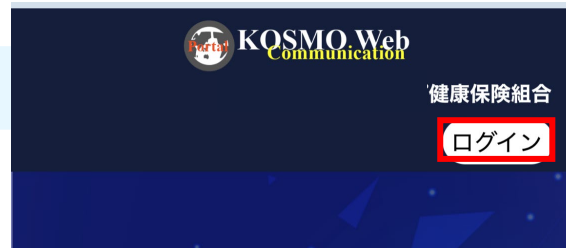
【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://jrc.portal.kosmo-web.jp>



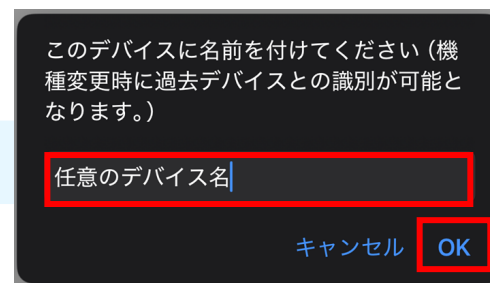
【2】生体認証の設定を行います



【3】生体認証にてサインインします



【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【以上で設定が完了しました】

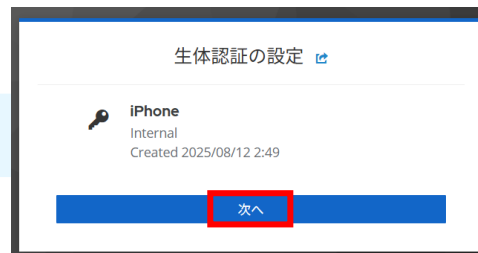
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

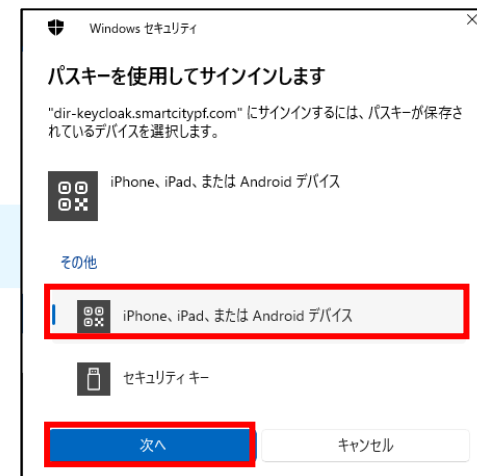
<https://jrc.portal.kosmo-web.jp>



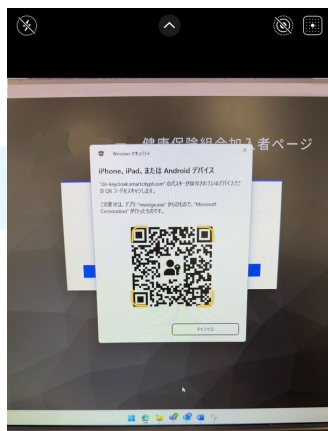
【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ってログインします



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



※端末のBluetoothをオンにしてください

【以上で設定が完了しました】