

3 設定を変更する場合

KOSMO Webの被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザIDパスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で変更を行ってください。

- 【1】 KOSMO WebのユーザIDを変更する場合
- 【2】 パスワードを変更する場合
- 【3】 パスワードを忘れた場合
- 【4】 ユーザIDを忘れた場合
- 【5】 メールアドレスを変更する場合
- 【6】 多要素認証の追加登録
- 【7】 多要素認証の削除
- 【8】 スマートデバイス機種変更、または紛失した場合
- 【9】 利用規約が更新された場合

【1】 KOSMO WebのユーザIDを変更する場合

(1)ユーザIDの変更

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、「ポータルに戻る」をタップします。

The screenshots illustrate the steps to change a user ID in the KOSMO Web system. The first image shows the 'プロフィール' (Profile) page with the 'ユーザID' (User ID) field set to 'doukakuuser2024'. A red box highlights the link '利用不可文字一覧を見る' (View list of unusable characters). The second image shows the expanded list of characters that cannot be used in the user ID, including symbols like <, >, &, and various punctuation marks. The third image shows the '変更' (Change) button and the 'ポータルに戻る' (Return to portal) link, both highlighted with red boxes.

4. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。



(2) ユーザIDの変更（パソコン作業）

1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. ユーザIDの変更

「ユーザID」のIDを変更します。

その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。

3. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

