

【3】パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the login page. It features a title 'ログイン' (Login). Below it are input fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). There is a checkbox for 'ログイン状態の保存' (Save login status). A red rectangular box highlights the link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password). At the bottom, there is a blue 'ログイン' (Login) button and a link 'ポータルに戻る' (Return to portal).

3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。

※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

A screenshot of a "パスワードの更新" (Update Password) screen. At the top, there is a warning message: "⚠ パスワードを変更する必要があります。" Below this are two input fields: "パスワード" (Password) and "パスワード確認用" (Password Confirmation). Both fields have a red border and a toggle icon on the right. Below the input fields is a checkbox labeled "全てのデバイスからサインアウトする" (Sign out from all devices), which is checked. At the bottom, there is a large blue button labeled "実行" (Execute/Run), which is highlighted with a red rectangular box.

7. アカウ​​ントの更新完了画面の表示
アカウ​​ントの更新完了画面が表示されます。

